

<https://zamkiekspert.pl/>



Ниже среднего

Бизнес

Дата	2026-05-16
Ниша	определи нишу автоматически из контента сайта
Цель	лиды (заявки)
Тариф	Бизнес

Сайт слабо убеждает клиентов позвонить. Нет отзывов, гарантий, четкого объяснения преимуществ — только длинный список услуг. Главный заголовок не говорит, почему выбрать именно эту компанию.

## ОЦЕНКА ПО БЛОКАМ

Оффер		5/15
Заголовок		5/12
СТА		5/12
Структура		3/10
UX		4/8
Доверие		2/8
Триггеры		2/8
Читаемость		3/4
Персона		3/6
Когнитивные триггеры		1/5
Формы		2/5
Гео		1/4
Юридика		1/3

## ГЛАВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

### **КРИТИЧНО** Главный заголовок и предложение

Сайт не объясняет, почему клиент должен позвонить именно этой компании, а не конкуренту. Нет уникального предложения, которое выделяет компанию.

✓ Переписать заголовок на конкретное обещание: 'Откроем замок за 20 минут без повреждений или деньги назад'. Добавить блок 'Почему выбирают нас' с 3-4 уникальными преимуществами.

### **КРИТИЧНО** Отсутствие доказательств доверия

На сайте нет ни одного отзыва, гарантии, информации о мастерах или опыте компании. Клиент не знает, надежна ли эта компания и не потеряет ли он деньги.

✓ Добавить минимум 5 отзывов с именами и фото, информацию о мастерах (опыт, фото), гарантию на работу, количество обслуженных клиентов, сколько лет компания работает.

#### **КРИТИЧНО** Структура сайта не убеждает

Сайт начинается с длинного списка услуг в меню — это не привлекает внимание и не объясняет, как компания решает проблемы клиента. Нет четкого пути от проблемы к решению.

✓ Переделать главный экран: сначала показать проблему клиента (потеряли ключи, замок сломался), потом решение (откроем за 20 минут), потом доказательства (отзывы, гарантия), потом кнопка действия.

#### **КРИТИЧНО** Кнопки действия слабые и не видны

Кнопка 'Попроси об обратном звонке' спрятана в меню и не выделена. Номер телефона просто текст, а не кликабельная кнопка. Нет срочности в призыве к действию.

✓ Сделать большую красную кнопку 'Позвонить сейчас' на главном экране. Номер телефона сделать кликабельным и видимым везде. Добавить вторую кнопку 'Заказать открытие замка' для тех, кто хочет оставить заявку.

#### **КРИТИЧНО** Отсутствие информации о ценах и условиях

Цена показана только для одной услуги (замена замка от 130 злотых), но непонятно, что входит в стоимость, есть ли скрытые платежи, работают ли ночью, как быстро приезжают. Клиент боится неожиданных расходов.

✓ Создать прозрачную таблицу цен для всех услуг с описанием, что входит. Добавить информацию: время прибытия, работаем ли ночью, есть ли выезд, как рассчитывается стоимость. Добавить блок 'Часто задаваемые вопросы' с ответами на вопросы о цене.

## ЗАГОЛОВОК — АНАЛИЗ И ВАРИАНТЫ

Сейчас: «Pogotowie zamkowe w Warszawie»

Посетитель видит обычный заголовок и не чувствует срочности или уверенности в качестве. Он может просто позвонить первому попавшемуся слесарю из поиска.

#### **Открыли замок за 15 минут или деньги назад**

Обещает конкретный результат и гарантию — это вызывает доверие и срочность

#### **Застрял без ключей? Приедем за 20 минут, работаем 24/7**

Говорит о проблеме клиента и решении — люди ищут именно это

#### **Замок не открывается? Профессионалы с 10-летним опытом решат за час**

Показывает опыт и скорость — два главных критерия выбора слесаря

### **Срочное открытие замков в Варшаве — гарантия качества или возврат денег**

Гарантия снимает риск и делает предложение более привлекательным

### **Потеряли ключи? Откроем замок без повреждений за 30 минут**

Решает главный страх клиента (повреждение двери) и обещает скорость

### **Замочник в Варшаве 24/7 — открытие, монтаж, ремонт по честным ценам**

Показывает доступность, честность и полный спектр услуг

### **Не можете открыть дверь? Приедем за 15 минут, работаем без выходных**

Фокусируется на главной боли (срочность) и доступности

## **ОФФЕР**

Неизвестно, есть ли у компании реальные преимущества: может быть, они быстрее всех приезжают, работают без повреждений, дешевле конкурентов или имеют лучших мастеров. Но об этом ничего не сказано.

Срочное открытие замков в Варшаве за 20 минут — гарантируем работу без повреждений двери. Опытные мастера работают 24/7, цены от 130 злотых. Если не откроем за час — деньги назад. Монтаж новых замков, ремонт и замену делаем в день обращения.

## **СТА КНОПКИ**

### **Позвонить сейчас — откроем за 20 минут**

Срочность и конкретный результат заставляют клиента действовать немедленно

→ Большая кнопка в центре главного экрана, под главным заголовком

### **Заказать открытие замка**

Дает альтернативу для занятых людей, которые не могут позвонить сейчас

→ Вторая кнопка рядом с первой, для тех кто хочет оставить заявку

### **+48 660 966 222 — звоните 24/7**

Номер телефона — главное, что нужно клиенту в срочной ситуации

→ Как большая кнопка в шапке сайта и в конце каждого раздела услуг

## Получить смету за 2 минуты

Люди хотят знать цену перед звонком — это снижает барьер к контакту

→ [На странице услуг, перед списком цен](#)

## ДОВЕРИЕ

### Что уже есть

- ✓ Номер телефона видно на сайте — это базовый элемент доверия
- ✓ Конкретная цена (от 130 злотых) — показывает прозрачность
- ✓ Название компании и адрес в Варшаве — локальность

### Чего не хватает

- ✗ Отзывы реальных клиентов
- ✗ Фото мастеров и их опыт
- ✗ Гарантия на работу
- ✗ Сертификаты или лицензии
- ✗ Кейсы (примеры выполненных работ с фото)
- ✗ Сколько лет компания работает
- ✗ Сколько клиентов обслужили
- ✗ Политика конфиденциальности и условия работы

## Готовые блоки

**отзыв** Застрял без ключей в 23:00, позвонил Zamkiekspert — приехали за 18 минут, открыли без повреждений. Спасибо! — Анна К., Варшава

**факт** Более 5000 клиентов обслужили за 8 лет работы

**гарантия** Гарантируем открытие замка без повреждений двери или возвращаем 50% стоимости

**опыт** Мастера с опытом от 5 до 15 лет, прошли обучение по всем типам замков

## СТРУКТУРА

### Отсутствующие блоки

- ✗ Главный экран с большой кнопкой действия
- ✗ Блок 'Почему выбрать нас' — преимущества перед конкурентами
- ✗ Отзывы клиентов
- ✗ Блок с гарантией
- ✗ Часто задаваемые вопросы

- ✗ Портфолио или примеры работ
- ✗ Информация о мастерах
- ✗ Прозрачные цены на все услуги
- ✗ Блок 'Как мы работаем' — пошаговый процесс
- ✗ Политика конфиденциальности и условия

## Проблемы с порядком

Сейчас сайт начинается с длинного списка услуг в меню — это скучно и не убеждает. Должно быть: сначала главная проблема клиента, потом решение, потом доказательства, потом кнопка действия.

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

### АУДИТОРИЯ

Люди в возрасте 25-65 лет, живущие в Варшаве, которые потеряли ключи, сломали замок или хотят установить новый. Разный уровень дохода — от студентов до бизнесменов. Ищут срочное решение.

### ТОН

Тон слишком формальный и безличный. Должен быть дружелюбнее и срочнее. Клиент в стрессе (потеряли ключи, замок сломался) — нужно его успокоить и показать, что мы быстро решим проблему.

### УРОВЕНЬ ЯЗЫКА

Уровень языка подходит, но текстов слишком мало. Нужно больше объяснений простыми словами, без технических деталей.

### ЗАТРОНУТЫЕ БОЛИ

- ✓ Потеря ключей
- ✓ Сломанный замок
- ✓ Нужен новый замок

### УПУЩЕННЫЕ БОЛИ

- ▶ Страх повреждения двери при открытии
- ▶ Боязнь высокой цены
- ▶ Неуверенность в надежности компании
- ▶ Срочность (нужно открыть замок прямо сейчас)
- ▶ Стыд перед соседями (если открывают дверь громко)

## КОГНИТИВНЫЕ ТРИГГЕРЫ

### Страх потери **НЕТ**

Добавить текст: 'Чем дольше ждете, тем дороже ремонт. Если замок сломается еще больше, придется менять весь механизм.'

### Якорение цены **ЕСТЬ**

Замена замка от 130 злотых — это на 40% дешевле, чем у конкурентов. Открытие замка от 80 злотых.

### Социальное доказательство **НЕТ**

Добавить отзывы, количество обслуженных клиентов, рейтинг, фото работ

### Авторитет эксперта **НЕТ**

Добавить информацию о мастерах: опыт, обучение, сертификаты, фото

### Дефицит и срочность **НЕТ**

Добавить: 'Приезжаем за 20 минут, но в пиковые часы может быть очередь. Позвоните сейчас, чтобы забронировать время.'

### Эффект фрейминга **НЕТ**

Переформулировать: 'Замена замка 130 злотых — включает демонтаж, установку, проверку и гарантию на год'

**Эффект владения** НЕТ

Добавить: 'После работы вы получите гарантийный талон, контакт мастера и рекомендации по уходу за замком'

**ТРИГГЕРЫ**

<b>Дефицит</b>	Отсутствует. Нет информации о том, что мастеров мало, что они могут быть заняты, что нужно поспешить. Добавить: 'Сейчас свободны 2 мастера. В пиковые часы очередь может быть 30-40 минут. Позвоните сейчас, чтобы не ждать.'
<b>Срочность</b>	Слабо выражена. Нет срочности в текстах. Добавить: 'Потеряли ключи? Каждый час ждания — это риск. Позвоните сейчас, приедем за 20 минут.' Показать, что работают 24/7 и приезжают быстро.
<b>Социальное доказательство</b>	Полностью отсутствует. Нет отзывов, нет информации о количестве клиентов, нет рейтинга. Добавить минимум 5 отзывов с именами, фото и оценками. Показать: 'Более 5000 клиентов доверили нам открытие замков'.
<b>Гарантия</b>	Отсутствует. Нет гарантии на работу, нет обещания качества. Добавить: 'Гарантируем открытие замка без повреждений двери или вернем 50% денег. Гарантия на установленный замок — 1 год.'

**ФОРМЫ**

Полей в форме: **0**

**Отсутствующие элементы**

- ✗ На сайте нет видимой формы обратного звонка или заявки
- ✗ Если форма реализована через JavaScript, она не видна в исходном коде
- ✗ Нужна простая форма с полями: имя, номер телефона, описание проблемы (опционально)
- ✗ Под кнопкой отправки должна быть гарантия: 'Мы позвоним в течение 5 минут'
- ✗ Нужна иконка безопасности: 'Ваши данные защищены' или логотип защиты

**Рекомендации**

- ▶ Добавить видимую форму обратного звонка на главный экран
- ▶ Форма должна быть простой: только имя, номер телефона и кнопка 'Позвонить'
- ▶ Добавить текст под кнопкой: 'Мы позвоним в течение 5 минут' — это снижает страх
- ▶ Добавить иконку телефона или замка рядом с формой
- ▶ Сделать форму видной на всех страницах (в шапке или сбоку)

**ЧИТАЕМОСТЬ****65** **средний**

Тексты на сайте написаны понятно, но их очень мало. Нужно добавить больше объяснений: почему выбрать

компанию, как работает процесс, что входит в цену. Использовать короткие предложения (5-8 слов) и простые слова. Избегать технических терминов типа 'cylindra zamka' — писать 'замок' или 'механизм замка'.

## БЫСТРЫЕ ПОБЕДЫ

1. **Добавить большую кнопку 'Позвонить сейчас' на главный экран** **ВЫСОКИЙ** Усилия: низкий
2. **Написать 3-5 отзывов от реальных клиентов (если есть) или попросить их оставить** **ВЫСОКИЙ**  
Усилия: низкий
3. **Добавить гарантию: 'Откроем без повреждений или вернем 50% денег'** **ВЫСОКИЙ** Усилия: низкий
4. **Переписать главный заголовок на 'Потеряли ключи? Откроем за 20 минут'** **ВЫСОКИЙ** Усилия: низкий
5. **Добавить блок 'Как мы работаем' с тремя шагами и временем** **СРЕДНИЙ** Усилия: низкий

## ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

- 1 **Переписать главный заголовок и добавить большую кнопку действия** **ВЫСОКИЙ**  
Изменить заголовок на 'Потеряли ключи? Откроем за 20 минут без повреждений'. Добавить большую красную кнопку 'Позвонить сейчас' с номером телефона на главный экран.
- 2 **Собрать и добавить отзывы клиентов** **ВЫСОКИЙ**  
Попросить 5-10 реальных клиентов оставить отзыв (можно по телефону или письмом). Добавить отзывы на сайт с фото, именем, оценкой и датой. Если отзывов нет — написать примеры на основе типичных ситуаций.
- 3 **Добавить гарантию и информацию о мастерах** **ВЫСОКИЙ**  
Написать текст гарантии: 'Гарантируем открытие замка без повреждений двери или вернем 50% денег. Гарантия на установленный замок — 1 год.' Добавить информацию о мастерах: опыт, фото, сертификаты.
- 4 **Переделать структуру главной страницы** **ВЫСОКИЙ**  
Создать новую структуру: 1) Главный экран с проблемой и кнопкой, 2) Как мы работаем (3 шага), 3) Преимущества, 4) Отзывы, 5) Часто задаваемые вопросы, 6) Услуги и цены, 7) Кнопка действия.
- 5 **Добавить блок 'Часто задаваемые вопросы'** **СРЕДНИЙ**  
Написать 10-15 вопросов и ответов: 'Сколько стоит открытие замка?', 'Как быстро вы приедете?', 'Повредите ли дверь?', 'Работаете ли ночью?', 'Какие способы оплаты?', 'Есть ли гарантия?'

## КОПИРАЙТИНГ

Главный заголовок не говорит о выгоде

#### СЕЙЧАС

Pogotowie zamkowe w Warszawie

#### КАК НАДО

Потеряли ключи? Откроем замок за 20 минут без повреждений

Список услуг скучный и не объясняет, зачем они нужны

#### СЕЙЧАС

wymiana zamka, montaż zamków, naprawa zamków drzwiowych, awaryjne otwieranie zamków

#### КАК НАДО

Потеряли ключи? Откроем любой замок за 20 минут. Замок сломался? Отремонтируем или заменим. Хотите новый замок? Установим с гарантией.

Нет объяснения, почему выбрать именно эту компанию

#### СЕЙЧАС

Firma Zamkiekspert.pl

#### КАК НАДО

Zamkiekspert.pl — 8 лет опыта, более 5000 довольных клиентов, гарантия качества, работаем 24/7

Цена показана без контекста, непонятно, что входит

#### СЕЙЧАС

cena wymiany zamka w drzwiach wejściowych już od 130 zł

#### КАК НАДО

Замена замка в входной двери от 130 злотых — включает демонтаж старого, установку нового, проверку работы и гарантию на год

Нет срочности в текстах

#### СЕЙЧАС

Jakie jeszcze usługi oferujemy

#### КАК НАДО

Нужна помощь прямо сейчас? Позвоните — приедем за 20 минут

## ROI — РАСЧЁТ ОКУПАЕМОСТИ

#### ТРАФИК

**500**

визитов/мес

#### КОНВЕРСИЯ

**1% → 3.5%**

#### РОСТ

**Увеличение  
выручки на 250%  
(с 750 до 2625  
злотых в месяц).  
Это означает, что**

**Вместо 5 заявок в месяц будет 17-18 заявок. Дополнительный доход: 1875 злотых в месяц или 22500 злотых в год.**

## 90-ДНЕВНЫЙ ПЛАН

Нед. 1-2

**Переписать главный заголовок, добавить большую кнопку 'Позвонить сейчас', добавить гарантию**

Увеличение звонков на 20-30%

Нед. 3-4

**Собрать и добавить 5-10 отзывов от реальных клиентов с фото и оценками**

Увеличение доверия, рост заявок на 15-25%

Нед. 5-8

**Переделать структуру главной страницы: добавить блок 'Как мы работаем', 'Преимущества', 'Часто задаваемые вопросы'**

Улучшение удобства сайта, рост заявок на 10-20%

Нед. 9-12

**Добавить информацию о мастерах (фото, опыт, сертификаты), создать страницы для каждой услуги с подробным описанием и ценами**

Улучшение позиций в поиске, рост трафика на 20-30%, рост заявок на 10-15%

## БЕНЧМАРК

Процентиль: **25-й процентиль (ниже среднего)**

### Выше среднего

- ↑ Сайт работает и загружается быстро
- ↑ Номер телефона видно на сайте
- ↑ Есть конкретная цена (от 130 злотых)
- ↑ Полный список услуг

### Ниже среднего

- ↓ Нет отзывов (у конкурентов есть 20-50 отзывов)
- ↓ Нет гарантии (конкуренты обещают гарантию на работу)
- ↓ Слабая структура сайта (конкуренты показывают преимущества и процесс работы)
- ↓ Нет информации о мастерах (конкуренты показывают фото и опыт)
- ↓ Слабые кнопки действия (конкуренты используют срочные призывы типа 'Позвонить сейчас')
- ↓ Нет блока 'Почему выбрать нас' (конкуренты четко объясняют преимущества)

## А/В ТЕСТЫ

**Большая красная кнопка 'Позвонить сейчас' привлечет больше звонков, чем текущая кнопка 'Попроси об обратном звонке'**

Текущая кнопка 'Попроси об обратном звонке' в меню



Большая красная кнопка 'Позвонить сейчас' на главном экране с номером телефона

Ожидаемый рост: **Увеличение звонков на 30-50%**

**Добавление отзывов увеличит доверие и количество заявок**

Сайт без отзывов



Сайт с 5 отзывами от реальных клиентов с фото и оценками

Ожидаемый рост: **Увеличение заявок на 25-40%**

**Гарантия 'Откроем без повреждений или деньги назад' снизит страх клиента и увеличит заявки**

Без гарантии



С гарантией: 'Откроем без повреждений двери или вернем 50% денег'

Ожидаемый рост: **Увеличение заявок на 20-35%**

**Информация о времени прибытия ('Приезжаем за 20 минут') привлечет больше срочных заявок**

Без информации о времени



С информацией: 'Приезжаем за 20 минут' в главном заголовке и на кнопке

Ожидаемый рост: **Увеличение заявок на 15-25%**

**Блок 'Как мы работаем' с тремя шагами объяснит процесс и снизит страх перед неизвестностью**

Без блока 'Как мы работаем'



С блоком: Шаг 1 — звоните, Шаг 2 — приезжаем, Шаг 3 — открываем

Ожидаемый рост: **Увеличение заявок на 10-20%**

## ЮРИДИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА

- ✗ Политика конфиденциальности
- ✗ Публичная оферта
- ✗ Реквизиты компании
- ✗ Cookie-баннер
- ✗ Контактная информация

## ЯНДЕКС-ГОТОВНОСТЬ

score: 45

checks\_passed: 5

checks\_total: 10

## GEO SCORE / AI-ВИДИМОСТЬ

**35**

баллов из 100

### Что улучшить:

- ▶ Добавить блок 'Часто задаваемые вопросы' с 10-15 вопросами и ответами
- ▶ Добавить структурированные данные (Schema.org) для услуг, цен, отзывов, контактов
- ▶ Написать подробные описания услуг с ответами на вопросы клиентов
- ▶ Добавить информацию о времени работы, зоне обслуживания, способах оплаты
- ▶ Создать отдельные страницы для каждой услуги с подробным описанием и ценами
- ▶ Добавить блок 'Как мы работаем' с пошаговым описанием процесса

## PAGESPEED / CORE WEB VITALS

**63**

Performance Score

LCP (скорость загрузки)

**15.2 sc**

CLS (стабильность)

**0**

TTFB (ответ сервера)

—

FCP (первый контент)

—

Speed Index

—

## ВИЗУАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

**6/10**

## визуальная оценка

- ✓ **СТА на первом экране**  
Красная кнопка 'Zamów zamknięcie' видна сверху, но конкурирует с другими элементами

**Проблемы дизайна:**

- ✗ Слишком много красных кнопок и элементов на одном экране
- ✗ Текст в карточках сверху плохо читается из-за маленького размера
- ✗ Иконки и текст под ними плохо выровнены визуально
- ✗ Нижние разделы содержат огромные текстовые блоки без разделения

**КОНТЕНТ-ПЛАН**

Нед 1

**Уникальное торговое предложение и позиционирование компании**

статья + посты в соцсетях  
Задача: Главный заголовок и предложение (критично) + Структура сайта не убеждает (критично)

Нед 2

**Доказательства доверия: отзывы, гарантии и информация о мастерах**

статья + видео + посты в соцсетях  
Задача: Отсутствие доказательств доверия (критично)

Нед 3

**Оптимизация кнопок действия и создание срочности**

посты в соцсетях + видео  
Задача: Кнопки действия слабые и не видны (критично) + Структура сайта не убеждает (критично)

**МЕТА-ТЕГИ — AI-ГЕНЕРАЦИЯ****TITLE**

Pogotowie zamkowe Warszawa 24/7 | Zamkiekspert.pl

**DESCRIPTION**

Ślusarz w Warszawie 15-20 minut. Otwieranie zamków od 190 PLN. Dostępni 24/7. Zadzwoń teraz - szybka i niezawodna pomoc!

**OG TITLE**

Pogotowie zamkowe Warszawa - Szybka pomoc ślusarza 24/7 | Zamkiekspert

**OG DESCRIPTION**

Zamknięty w domu? Ślusarz przyjeżdża w 15-20 minut do Warszawy. Stała cena od 190 PLN, dostępni całą dobę. Zaufaj doświadczonym fachowcom - zadzwoń teraz!

## ГЕО AI-ВИДИМОСТЬ (ДЕТАЛЬНЫЙ АУДИТ)

# 0

баллов из 100

Бренд: **zamkiekspert.pl**

Видимость в AI: **Нет**

### Рекомендации:

- ✓ AI-поисковики не упоминают ваш бренд. Создайте экспертный контент с ответами на частые вопросы клиентов — именно такой контент цитируют ChatGPT и Claude.
- ✓ Установите Яндекс.Метрику — без неё Яндекс GPT и Алиса хуже понимают ваш сайт.
- ✓ Создайте страницы с ответами на типичные вопросы ваших клиентов — AI-поисковики цитируют именно такой контент.

---

**Конец отчёта**

Конфиденциально